

# CHARTRE DE CONFIDENTIALITE

## AJOUR

**AJOUR** souhaite renforcer l'obligation d'information et de transparence à l'égard des personnes dont elle traite les données (clients, collaborateurs, etc.).

Ses services se déroulent en harmonie avec la politique de confidentialité des données personnelles, en ce qui concerne la collecte, le stockage et l'utilisation des informations. À cet égard, nous vous assurons que la confiance en nous, le droit à la vie privée, ainsi que l'expérience d'une collaboration agréable, qui n'influence pas négativement votre sécurité, représente une priorité pour **AJOUR**.

Les dispositions du présent document représentent un complément aux termes des CGV.

Nous constituons un **registre** de traitements de vos données. Celles que nous traitons sont nécessairement liées à vos activités. Nous ne les conserverons pas au-delà de ce qui est nécessaire.

Les personnes dont nous traitons les informations (clients, collaborateurs, prestataires, etc.) ont des droits sur leurs données, qui sont d'ailleurs renforcés par le RGPD : droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, à la portabilité et à la limitation du traitement.

**AJOUR** travaille avec des ordinateurs verrouillés par mots de passe. Seuls les dirigeantes en ont l'accès. Une sauvegarde des données hebdomadaire est effectuée sur un disque dur externe crypté qui ne demeure pas dans les locaux par sécurité en cas de vol ou d'incendie.

Un destructeur de documents coupe croisée classe P4 a été mis en place afin de broyer de manière définitive tous documents importants.

Des mises à jour de nos antivirus et logiciels, changement régulier des mots de passe complexes, ou chiffrement de vos informations dans certaines situations nous permettent de renforcer la protection des données.

L'accès aux locaux **AJOUR** est sécurisé par un système d'alarme à code et par un badge magnétique.

Nous garantissons une discrétion sans faille sur l'utilisation de vos données personnelles et professionnelles.

**AJOUR** a à cœur d'avoir un rapport privilégié de confiance avec tou.tes ses client.es.